

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003, n. 196
(Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Con il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la Banca di Credito Cooperativo dell'Alto Reno soc. coop. a r.l., con sede in Lizzano in Belvedere piazza Marconi n.8, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti, oppure nell'ipotesi in cui la banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra banca.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordine di bonifico o trattenute sullo stipendio) la banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà nell'allegato modulo.

2) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della banca e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.);
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, etc.);
- Finalità funzionali all'attività della banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla banca di credito cooperativo, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - promozione e vendita di prodotti e servizi della banca di credito cooperativo o di altre società effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
 - indagini di mercato.

3) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della banca quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali.

4) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento della sua attività la banca si rivolge alla srl Cedecra/Sofinco con sede in Bologna via Calzoni 1/3, quale centro consortile di elaborazione dei dati, alla Federazione BCC Emilia Romagna avente stessa sede, nonché ad altre società in genere, in particolare per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, etc.;
- il controllo delle frodi e del rischio di credito: la banca comunicherà i dati personali del cliente a CRIF Spa – Via Lame 15 - Bologna e Crif Servizi Spa – Via Marconi 12 – Bologna, che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzata e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza; i dati trattati verranno dalle società citate comunicati a

- società che operino nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità;
- il recupero crediti;
- l'attività di revisione
- l'attività di Internal Auditing.

Ne segue che senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni ai terzi ed ai correlati trattamenti, la banca potrà eseguire solo le operazioni che non prevedono tale consenso.

Per altro verso la banca ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a soggetti che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla banca per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

I soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati utilizzeranno gli stessi in qualità di *titolari* o *responsabili* in conformità agli accordi intervenuti fra le parti, con gli obblighi previsti dalla legge per tali qualifiche.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre agenzie.

La informiamo, inoltre, che le banche sono tenute, in virtù della speciale normativa che disciplina la loro attività, a censire e a segnalare alla Banca d'Italia gli affidamenti e le garanzie acquisite pari o superiori a 75.000,00 euro. Con Provvedimento della Banca d'Italia (pubblicato sulla G.U. N. 272 del 2.11.2000) è stato introdotto l'obbligo di censire e segnalare al nuovo "Sistema centralizzato di rilevazione dei rischi di importo contenuto" gli affidamenti e le garanzie acquisite per un importo compreso tra i 30.987,41 e i 74.999,99 euro. La informiamo, pertanto, che qualora Lei ci richiedesse un fido o rilasciasse una garanzia per tale fasce di importi la Banca è tenuta a trattare alcuni dati che La riguardano ed è inoltre obbligata alla comunicazione degli stessi al Sistema predetto, gestito dalla S.I.A. (Società Interbancaria per l'Automazione), che tratterà tali dati esclusivamente per le finalità di rilevazione del rischio creditizio. Potrà rivolgersi alla Banca per conoscere i dati relativi alla posizione riepilogativa dei rischi censiti a Suo nome dalla SIA e a quest'ultima per conoscere il dettaglio delle segnalazioni di rischio prodotte dai singoli intermediari, nonché esercitare i diritti stabiliti dall'art. 7 del D.Lgs. n. 193/2003.

Le precisiamo, infine, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di incaricati del relativo trattamento; dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci e revisori, della banca, in relazione alle funzioni svolte o al servizio bancario o finanziario richiesto. Possono, inoltre, venire a conoscenza dei dati personali dell'interessato ovvero in qualità di responsabili: gestori dei sistemi informatici; servizi di imbustamento corrispondenza e archiviazione documentale; servizi di consulenza; servizi di controllo ecc...

5) Diritti di cui all'art. 7

Informiamo infine che l'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o no di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità e le modalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

**Consenso ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196
(Codice in materia di protezione dei dati personali)**

**Spett.le
Banca di Credito Cooperativo dell'Alto Reno
piazza Marconi n°8
40042 Lizzano in Belvedere (BO) S.c.r.l**

Premesso che, come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali alle categorie di soggetti di seguito specificate:

- soggetti che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di recupero crediti;
- Federazione delle Banche di Credito Cooperativo dell'Emilia Romagna, con sede in via Calzoni 1/3 e/o soggetti incaricati dell'attività di revisione, e/o di internal audit

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

alle predette comunicazioni. Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la banca non potrà dar corso ad operazioni o servizi per i quali è richiesto il consenso ai sensi del D.Lgs. 196/03.

Inoltre,

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte della banca, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla banca di credito cooperativo

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

- per quanto riguarda il trattamento, da parte della banca, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi della banca di credito cooperativo

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

- per quanto riguarda il trattamento, da parte della banca, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

- per quanto riguarda la comunicazione, da parte della banca, dei miei dati a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla banca a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nel riquadro al punto 1 dell'informativa (ad esempio iscrizioni a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti

DO' IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

Data _____

Firma del Cliente _____

Spazio riservato alla Banca

NDG

Visto per autenticità firma

Mittente

--